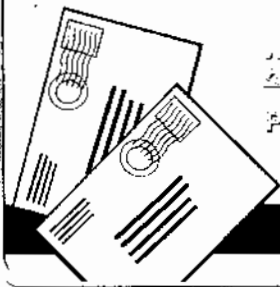


مؤسسة البريد السعودي
Saudi Post Corporation



وكالة خدمات بريدية
POSTAL SERVICES AGENCY



SPACE FOR NAME SPACE FOR NAME

مدير الوكالات البريدية





خادم الحرمين الشريفين
الملك / عبد الله بن عبد العزيز



رسالة من الرئيس

نظراً لما تمثله الوكالات البريدية بالمملكة من أهمية لدينا بمؤسسة البريد السعودي، حيث إننا نعتبرهم شركاء رئيسيين في تقديم الخدمة البريدية ورغبة في رقي وتقديم هذه الوكالات خطوات إلى الأمام لتكون رافداً مهماً من روافد المؤسسة.

فإنه يسرنا أن نقدم لكافة الزملاء ملاك وموظفي الوكالات البريدية هذا الدليل الشامل عن كل ما يخص الوكالات .
متمنياً للجميع التوفيق والسداد...

رئيس مؤسسة البريد السعودي
د. محمد بن صالح بن طاهر بنتن



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

التوجهات العالمية في العصر الحاضر هو تحويل

القطاعات العامة إلى قطاعات خاصة بهدف تخفيف الأعباء المالية والإدارية على كاهل الحكومات ومن الدول التي سارت على هذا النهج المملكة العربية السعودية متمثلة في تخصيص بعض القطاعات ومنها جهاز البريد الذي أسند بعض خدماته البريدية إلى القطاع الخاص (التحويل الجزئي).

فتمت الموافقة على ترخيص فتح وكالات بريدية بناء على القرار الوزاري رقم: ٢٨٨/٤ بتاريخ: ١٤١٩/١/٧ هـ وكان من أهداف ذلك نشر الخدمة البريدية، وتنمية الموارد البشرية، والرفع من إيرادات البريد.

ومعالي رئيس مؤسسة البريد السعودي يعتبر الوكالات شريك رئيسي للمؤسسة في تقديم الخدمات البريدية لذا فهو حريص على أن تقدم الخدمة بالصورة المتميزة مما يساهم في رفع حجم الرواج البريدي بالمملكة.

أملين أن يكون لهذا الدليل أثراً إيجابياً في تطوير العمل بالوكالات وإدارة الوكالات بمؤسسة البريد السعودي والمناطق البريدية للوصول للأهداف المنشودة.

وبالله التوفيق...

اعداد

أ/ عبدالله بن عبدالعزيز الكريديس
مدير إدارة الوكالات البريدية

أ/ عبدالله أحمد أبورقة

أ/ فهد بن إبراهيم الهزاع



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

شروط التقديم لطلب الترخيص لوكالة الخدمات البريدية

- أن يكون المتقدم سعودي الجنسية سواء كان فرداً أو مؤسسة أو شركة.
- أن لا يقل رأس مال المتقدم عن (٣٠٠,٠٠٠) ثلاثمائة ألف ريال.
- تقديم ضمان بنكي على حساب الترخيص بالوكالة بمبلغ (١٠٠,٠٠٠) مائة ألف ريال ساري المفعول لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات وستة أشهر من تاريخ تقديم الطلب.
- تعبئة نموذج طلب الترخيص.
- إرفاق صورة من السجل التجاري ساري المفعول.
- تقديم موافقة خطية بأيلولة صناديق بريد المشتركين، وآلات التخليص، والأختام لمؤسسة البريد السعودي في حالة سحب الترخيص.



نموذج طلب ترخيص لوكالة خدمات بريدية

سعادة مدير عام بريد منطقة:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

أنا / نحن:

نتقدم بطلب الترخيص لنا بوكالة خدمات بريدية طبقاً للشروط والالتزامات
المحددة في لائحة منح الترخيص لوكالة الخدمات البريدية في الموقع التالي:
الموقع بالتحديد:

الشارع: الحي: المدينة:
وبطيه المستندات المطلوبة لمنح الترخيص مع تقييدنا بكافة الشروط الموضحة في
لائحة منح الترخيص لوكالة الخدمات البريدية وعقد الترخيص. ولكم تحياتنا.

اسم مقدم الطلب:

العنوان الذي يمكن الاتصال عليه:

ص. ب: الرمز البريدي:

هاتف: جـ وال:

ملاحظة: يرجى إرفاق رسم كروكي للموقع.



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

**لائحة منح الترخيص
لوكالة الخدمات البريدية**

لائحة منح الترخيص لوكالة الخدمات البريدية

المادة الأولى: تعريف وكالة الخدمات البريدية:

وكالة الخدمات البريدية هي منشأة خاصة تقوم بعمل مكتب البريد في موقع محدد بموجب عقد بين - مؤسسة البريد السعودي - والمرخص له بتقديم خدمات بريدية محددة في هذا الموقع.

المادة الثانية: أغراض الوكالة:

تقوم وكالة الخدمات البريدية في نطاق الموقع المخصص لها فيه بتقديم الخدمات التالية:

- أ - بيع الطوابع البريدية بالسعر الرسمي.
- ب - إستقبال البعثات البريدية العادية ، والمسجلة ، والطرود البريدية ، وبعائث البريد الممتاز الصادرة.
- ج - توفير صناديق بريد للمشاركين بالعدد المصرح لها به وتوزيعها المواد البريدية الموجودة في مقر الوكالة بعد إستلامها من مكتب البريد.
- د - أي خدمة بريدية أو خدمات مساندة يمكن تقديمها من خلال الوكالة بموجب إتفاق إلحاقى يوافق عليها بعقد بين مؤسسة البريد السعودي والمرخص له.

المادة الثالثة: مدة الترخيص بالوكالة:

مدة الترخيص لوكالة الخدمات البريدية ثلاث سنوات هجرية تبدأ بعد مضي ثلاثة أشهر من تاريخ التوقيع على عقد الترخيص، وتجدد تلقائياً ما لم يتم الإشعار بالتعديل أو فسخ العقد من أحد الطرفين قبل ثلاثة أشهر من تاريخ إنتهاء مدة الترخيص.

المادة الرابعة: نطاق خدمات الوكالة:

- يتم تحديد نطاق خدمات الوكالة في عقد الترخيص وفق المعايير التالية:
- أ - أن تكون أقصر دائرة خدمات وكالة بريدية في حدود ٢ كم في جميع الإتجاهات ويستثنى من ذلك المناطق التجارية في المدن الرئيسية حيث يمكن أن تكون هذه المسافة ٥٠٠ م كحد أدنى في جميع الإتجاهات.
 - ب - مع مراعاة نص الفقرة (١) من المادة الرابعة، يحق لطالبي الوكالات البريدية



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

التقدم لأي موقع ، وسوف تكون الأولوية لمن يسجل طلبه أولاً في سجل الوارد العام بمؤسسة البريد السعودي أو أحد فروعها في المناطق البريدية مستوفياً كافة الشروط المنصوص عليها ومصحوباً بالضمان البنكي المنصوص عليه في المادة الثامنة - فقرة (أ) من هذه اللائحة.

المادة الخامسة: الشروط الواجب توافرها في الوكالة:

- أ- أن يكون المتقدم للوكالة سعودي الجنسية سواء كان فرداً أو مؤسسة أو شركة.
- ب- أن يكون مصرحاً له أو لها بالعمل بموجب سجل تجاري ساري المفعول.
- ج- أن يتم تحديد الموقع المطلوب للوكالة في الطلب.
- د- أن لا يقل رأس المال المتقدم عن مبلغ ٣٠٠,٠٠٠ (ثلاثمائة ألف ريال) ويقدم شهادة من البنك بذلك.

المادة السادسة: التزامات المرخص له بوكالة الخدمات البريدية:

يلتزم المرخص له بوكالة الخدمات البريدية بما يلي:

- أ- إيجاد مقر ثابت لمكتب البريد وفق مواصفات معينة تتناسب مع طبيعة العمل البريدي تقرها - مؤسسة البريد السعودي - بما في ذلك الأثاث والمعدات اللازمة لهذا العمل وفق ما تحدده - مؤسسة البريد السعودي -.
- ب- الإلتزام التام والجاد بأداء الخدمات الواردة في المادة الثانية من هذه اللائحة وفق الأنظمة المتبعة والتي تبلغ له من -مؤسسة البريد السعودي- وما يطرأ عليها من تعديلات.
- ج- عدم تقديم خدمات أخرى بالوكالة خلاف المتفق عليها.
- د - التقيد بالتعرفة البريدية المعمول بها وما يطرأ عليها من تعديلات مع عدم إعفاء أية مواد بريدية من أجور التخليص إلا في حدود مانص عليه نظام البريد ، كذلك عدم منح تخفيضات بأي صورة من الصور.
- هـ- وضع لوحة على واجهة المحل وفي مكان ظاهر يكتب عليها عبارة «وكالة خدمات بريدية» ويتم تحديد مواصفات اللوحة من قبل -مؤسسة البريد السعودي-.

- و - تأمين آلات التخليص على المراسلات على حسابه الخاص وبعده كاف لأداء العمل ويتم تغذيتها وفق الإجراءات التي تحددها - مؤسسة البريد السعودي - حسب لائحة قواعد وإجراءات آلات التخليص وأن تعمل داخل الوكالة ولا يجوز نقلها



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

- للعمل خارج الوكالة بأي حال من الأحوال.
- ز - تأمين الآلات البريدية الأخرى والمعدات والأختام التي يتطلبها العمل وفقاً لما تقرره مؤسسة البريد السعودي.
- ح - فتح الوكالة لاستقبال البريد على فترتين كحد أدنى يومياً و ان لا تقل كل فترة عن أربع ساعات عمل.
- ط - توفير العدد الكافي من العاملين بالوكالة على حسابه الخاص وأن يكونوا جميعاً من السعوديين.
- ي - يلتزم المرخص له بضمان المحافظة على المواد البريدية حتى يتم تسليمها لمكتب البريد - مع مراعاة وضعها في مكان يسهل على المشتركين الوصول إليه وإستلام مراسلاتهم الموجودة بها في أي وقت.
- ك - توفير صناديق بريد المشتركين وفق مواصفات مؤسسة البريد السعودي مع مراعاة وضعها في مكان يسهل على المشتركين الوصول إليه وإستلام مراسلاتهم الموجودة بها في أي وقت.
- ل - إخضاع العاملين بالوكالة لفترة تدريبية تحت إشراف - مؤسسة البريد السعودي .
- م - توريد إيرادات صناديق بريد المشتركين في البنك الذي تحدده مؤسسة البريد السعودي في مدة لا تتجاوز الأسبوع الأول من تاريخ التأجير بعد حسم العمولة المستحقة طبقاً لهذا اللائحة (يوجد بالدليل جدول يوضح النسب).
- ن - يجب على المرخص له تقديم المساعدة اللازمة لموظفي - مؤسسة البريد السعودي - والجهات الرقابية الأخرى المكلفين بأعمال الرقابة والمتابعة لأعمال الوكالة.

المادة السابعة: التزامات مؤسسة البريد السعودي:

- تلتزم مؤسسة البريد السعودي بما يلي:
- أ - توفير الطوابع البريدية للوكالة لتقوم بشرائها ودفع قيمتها مقدماً ومنح العمولة المقررة للوكالة .
- ب - إبلاغ المرخص له بالوكالة بالأنظمة والتعليمات البريدية المعمول بها ، وما يطرأ عليها من تغييرات أولاً بأول وتوفير عينة من النماذج والسجلات البريدية حتى يقوم بطباعتها على حسابه الخاص .
- ج - إقرار الموقع والمواصفات لمقر الوكالة والمعدات والآلات البريدية .
- د - الإشراف على تدريب موظفي الوكالة على أداء العمل البريدي .



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

هـ- متابعة عمل الوكالة وتقديم التقارير عنها .

المادة الثامنة: ضمانات المرخص له بالوكالة لمؤسسة البريد السعودي؛

يقوم المرخص له بالوكالة بتقديم الضمانات الآتية:

- أ- ضمان بنكي على حساب الترخيص له بوكالة بريدية بمبلغ ١٠٠,٠٠٠ (مائة ألف ريال) عن كل وكالة ويعتبر هذا الضمان بمثابة التزام المرخص له بالوكالة بالشروط المحددة بالترخيص، ويكون سارياً طوال فترة سريان عقد الوكالة.
- ب- موافقة خطية موضح بها أن صناديق المشتركين التي يتم تأمينها هي ملك لمؤسسة البريد السعودي تنقل من المقر في حالة سحب الترخيص منه .
- ج- عدم إسناد القيام بعمل الوكالة لمتعهد آخر من الباطن ، اوالتنازل عنها دون الحصول على إذن من مؤسسة البريد السعودي بذلك .

المادة التاسعة: حقوق المرخص له بالوكالة؛

- يستحق المرخص له بالوكالة عمولة تصرف له مباشرة نظير قيامه بتوفير الخدمات البريدية نيابة عن - مؤسسة البريد السعودي - وفق الأسس التالية:
- أ- عمولة عن بيع الطوابع البريدية تصرف له عند شرائه الطوابع البريدية من أمانات الطوابع بإدارت البريد بالمناطق البريدية بنسبة ١٥٪ من قيمة هذه الطوابع.
 - ب- عمولة مقابل إستقبال البعثات العادية والمسجلة والطرود البريدية والبريد الممتاز والخدمات التي يؤديها حتى تسليمها لمكاتب البريد تصرف له عند تغذية آلات التخليص العاملة بالوكالة بنسبة ٢٠٪ من مبلغ التغذية.
 - ج- تعطى للوكالة نسبة ١٠٠٪ من قيمة اشتراكات صناديق المشتركين للفردى التي يتم تأجيرها من قبله وبنسبة ٢٠٪ على صناديق المشتركين للعائلي، والمؤسسات والشركات وبحد أدنى ١٠٠ ريال عن كل سنة.
 - د- يسمح للمرخص له بالوكالة بتوفير المتطلبات من مظاريق وورق وأقلام والمستلزمات الأخرى ذات الصلة بتغليف المراسلات وبيعها للجمهور بالوكالة وله كامل الدخل من هذه المبيعات.

المادة العاشرة: سحب الترخيص؛

يحق لمؤسسة البريد السعودي سحب الترخيص أو عدم التجديد بسبب عدم القدرة على أداء المهمة ، ويمنح المرخص له فترة إنذار لمدة ثلاثة أشهر لتحسين الخدمات لديه وبعدها يسقط حق المرخص له في أي تعويض من جراء ذلك كما أن صناديق بريد



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية

المشتركين وآلات التخليص والأختام تعود ملكيتها لمؤسسة البريد السعودي ويتم نقل صناديق بريد المشتركين إلى المكاتب البريد الأخرى بمعرفة مؤسسة البريد السعودي مع استمرار الإشتراكات للمشاركين .

المادة الحادية عشرة: خضع الوكالة للرقابة ،

تخضع وكالة الخدمات البريدية لرقابة ومتابعة - مؤسسة البريد السعودي - والجهات الرقابية الأخرى.

المادة الثانية: عشرة أحكام عامة:

- أ - يعهد لوكالة الخدمات البريدية القيام بأعمال مكتب البريد وفق نموذج ترخيص تعده - مؤسسة البريد السعودي - ويوضع في مكان بارز في الوكالة.
- ب - يحق لمؤسسة البريد السعودي عند تجديد الترخيص تعديله وتعديل النسب الممنوحة للمرخص له بالوكالة.
- ج - في حالة إخلال المرخص له بالوكالة بأي من الشروط أو الإلتزامات الواردة في هذه اللائحة يحق لمؤسسة البريد السعودي اتخاذ التدابير الوقائية التي تراها مناسبة في ضوء الأنظمة واللوائح المعمول بها بما في ذلك سحب الترخيص والإيقاف عن العمل.
- د - عند حدوث منازعات بين الطرفين حول تطبيق شروط هذه اللائحة وتعذر حلها وديا تحال الى ديوان المظالم في المملكة للبت فيها بحكم نهائي ملزم للطرفين.



مؤسسة
البريد السعودي
الوكالات
البريدية